



O Sistema Fecomércio SC e Senac SC respeita sua privacidade

O Sistema Fecomércio SC | Senac sabe o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais (“Dados”). Por isso, queremos falar um pouco com você sobre privacidade.

Esta Política de Privacidade (“Política”) explica quais Dados podemos obter e como podemos usá-los. Ela se aplica a todos os serviços disponibilizados pelo Sistema Fecomércio SC | Senac por meio de sites, aplicativos, interfaces, portais, produtos e aplicações de Internet, como, dentre outros, Observatório do Turismo de Santa Catarina, Turismo Catarinense em Movimento, (“Serviço ou, em conjunto, “Serviços”). Usos de Dados específicos de cada Serviço não previstos aqui serão regulados nos respectivos termos de uso.

O Sistema Fecomércio SC | Senac compartilha entre si infraestrutura, sistemas e tecnologia para que você tenha uma experiência integrada, inovadora, eficiente e segura em todos os serviços. Estamos sempre melhorando nossa Política e as mudanças são refletidas nesta página. Então, antes de usar um de nossos serviços dê uma olhadinha aqui. E fique tranquilo: você sempre será acompanhado sobre qualquer alteração.

CONHEÇA A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO OBSERVATÓRIO DO TURISMO DE SANTA CATARINA

A privacidade dos usuários nas plataformas digitais do **Observatório do Turismo de Santa Catarina** é extremamente relevante para nós. Por isso, explicamos aqui com a máxima transparência o que o **Observatório do Turismo de Santa Catarina** coleta, armazena e usa.

Quando você acessa nosso site pela primeira vez, você nos permite usar cookies nas próximas vezes que você acessar o site www.observasctur.com.br. Cookies são arquivos que armazenam informações de cada usuário, ajudando a melhorar e personalizar sua experiência online.

Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies.

A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies. Todos os dados coletados, armazenados e usados pelo **Observatório do Turismo de Santa Catarina** serão tratados em concordância com a Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A LGPD prevê em seu artigo 4º, que suas atribuições e direitos não são aplicáveis em casos do tratamento de dados pessoais para fins exclusivamente jornalísticos. Desta forma, o **Observatório do Turismo de Santa Catarina** se ampara na lei para a utilização de dados pessoais a ela fornecidos para a elaboração de matérias jornalísticas caso a empresa julgue necessário.

A. INFORMAÇÕES COLETADAS

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados:

A privacidade dos usuários nas nossas plataformas é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais;

1. Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
2. Informações sobre suas visitas e uso deste site, duração da visita, visualizações de página e jornada de navegação no site, frequência de visita entre outros dados semelhantes;
3. Informações, como seu nome e endereço de e-mail, que você digita para configurar assinaturas de newsletters ou salvar notícias no Portal Observatório do Turismo de Santa Catarina;
4. Informações que você digita durante o uso dos serviços em nossos sites;
5. Informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envie por e-mail ou mensagens por redes sociais ou aplicativos de mensagens, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;
6. Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar por qualquer meio digital.

As informações pessoais que são enviadas por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para:

1. Administrar nosso site e nossos negócios;
2. Personalizar nosso site para você;
3. Possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
4. Prestar serviços adquiridos através do nosso site;
5. Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
6. Enviar newsletter por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a newsletter);
7. Lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao site;
8. Manter nosso site seguro e evitar fraudes;
9. Outros usos.

Se você enviar informações pessoais, em qualquer formato (texto, imagem, áudio ou vídeo) para publicação em nosso site, poderemos publicar e usar essas informações.

Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a parceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de terceiros.

B. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme necessário. A divulgação de suas informações pessoais poderá ser feita:

1. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
2. Em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
3. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais, incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes;
4. A qualquer pessoa que acreditemos que possa solicitar à Justiça ou outra autoridade competente a divulgação informações pessoais em casos em que for provável que a Justiça ou autoridade competente obrigue a divulgação dessas informações pessoais;
5. As informações que coletamos podem ser armazenadas, processadas e transferidas entre qualquer um dos países em que operamos, a fim de nos permitir usar as informações de acordo com esta política.

Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

C. SEGURANÇA DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

1. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais;
2. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senhas e firewall);
3. Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir totalmente a segurança dos dados enviados pela internet.
4. O **Observatório do Turismo de Santa Catarina** atualiza esta política periodicamente, por meio da publicação de uma nova versão aqui no nosso site.
5. Nosso site inclui links para sites terceiros. Não temos controle sobre e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade e segurança de terceiros.